

## CONDITIONS GENERALES

### Réservation

La réservation devient effective dès lors que le client nous aura fait parvenir un chèque d'arrhes de 50 % de la totalité et un chèque du solde soit 50 % dans un délai de 8 jours après accord verbal de la réservation.

### Réservation groupe

Le site est un lieu de silence. Aucune musique forte, cris et tapage ne sera autorisé. Le cerf volant aura le droit d'annuler la location sans aucune restitution du prix de la location, pour ces motifs.

Pour toute location de fête : anniversaire, baptême, réception entre amis, mariage. Un supplément par invité qui va de 16 euros jusqu'à 10 invités et de 10 euros au de là sera demandé. Voir auprès du propriétaire pour les tarifs.

### Tarifs

Les tarifs mentionnés sur le site [www.le-cerfvolant-rambouillet.com](http://www.le-cerfvolant-rambouillet.com) sont valables pour l'année en cours.

### Location des gîtes

Les prix de location comprennent :

- La location du gîte et du terrain autour du gîte.
- L'accès et l'usage du terrain sur le site hors terrain concernant les autres gîtes.
- La consommation d'eau
- La consommation du bois pour le poêle et la cheminée
- Les lits fait à votre arrivée
- Le linge de toilette, savon à votre disposition
- Le café, thé, chocolat, beurre, sucre, huile, vinaigre, sel poivre, le tout bio à votre disposition.
- Le nettoyage au départ

Les prix de la location ne comprennent pas

- La vaisselle à effectuer à votre départ
- Défaire les lits et rassembler les draps, serviettes
- Le ramassage des ordures ménagères et leur dépose à l'endroit qui vous sera indiqué

### Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont autorisés sous certaines conditions. Uniquement les petits animaux sont acceptés. Ils doivent avoir leur gamelle pour boire et manger, leur couchage, ne pas monter sur le canapé et ni sur le lit, ne pas aller dans les mezzanines. Tous dégâts constatés à votre départ devront être dédommagés auprès du cerf volant à concurrence de la valeur du dégât.

## **Le paiement**

**a.** Le prix de la location se paie en 2 étapes : Les arrhes et le chèque du solde doivent être envoyé au plus tard dans un délais de 8 jours après la réservation par mail ou par téléphone du gîte. Un chèque de 50 % sera encaissé dès réception, le second chèque de 50 % du solde sera encaissé dans le mois de la réservation.

**b.** Vous êtes avertis en cas de retard de paiement ou de paiement incomplet. Le cerf volant vous envoie un mail ou un appel téléphonique pour un rappel d'une demande de paiement Si le montant n'est toujours pas payé dans un délai de 15 jours à partir de la date d'accord de réservation, le cerf volant se réserve le droit d'annuler unilatéralement votre réservation.

## **Annulation**

- a.** En cas d'annulation un mois avant la date du début du séjour, 50 % du montant de la réservation sera dû.
- b.** En cas d'annulation dans les 15 jours avant la date de début du séjour, le montant total de la réservation sera dû
- c.** En cas d'arrêt prématuré de votre séjour, le montant total de la réservation est dû.
- d.** En cas de réduction de l'effectif des locataires le jour de votre arrivée, aucune réduction du prix de la location déterminé ne sera accordée.

## **Cas de force majeur**

Si un cas de force majeur se présente et que l'exécution du contrat des éco gîtes du cerf volant est empêchée, soit partiellement ou entièrement par suite de circonstances inattendues, les risques de guerre, de tempête, d'inondation ainsi que d'autres événement non maîtrisable, le séjour sera remboursé immédiatement aux locataires.

Le client sans préjuger des recours, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

## **Arrivée et départ**

A l'arrivée, un chèque de caution de 400 euros sera remis au propriétaire. Ce chèque de caution sera restitué une semaine après votre départ sous réserve de non dommage dans le gîte.

L'arrivée du week-end se fait à partir de 18 heures le vendredi et le départ au plus tard à 17h30 le dimanche

L'arrivée pour un long séjour se fait à partir de 18 heures et le départ au plus tard à 17heures, sauf accord avec le propriétaire.

En cas d'arrivée tardive, prévenir le propriétaire.

## **Responsabilité**

- a.** Le cerf volant décline toute responsabilité en cas de :
  - Vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou à la suite d'un séjour dans un de nos gîtes
  - Dérèglement ou mise hors service des appareils techniques sur le site.
- b.** Le locataire et les personnes qui l'accompagnent sont solidairement responsables de tous les dommages directement ou indirectement causé aux Eco-gîtes de cerf volant ou encore à des tiers, du fait d'actions indirectes pendant leur séjour, quelles que soient leurs causes, ainsi que tous dommages causés par un objet dont ils sont propriétaire et responsable.

c. En cas de dégradations, détériorations et/ou emplois incorrects des gîtes, les frais de remise en état et de nettoyage (complémentaires) sont à la charge du locataire.

### **Visiteurs extérieurs**

En principe vous êtes libre d'accueillir des visiteurs pendant votre séjour en quantité limitée voir 5 personnes maximum. Toute nuit passée dans le gîte, sera facturée en supplément.

### **Règlement intérieur**

Pour que votre séjour se passe aussi parfaitement bien que possible, je demande à tous mes hôtes de respecter le règlement intérieur. En cas de non respect du règlement intérieur en vigueur sur le site, le cerf volant se réserve le droit d'annuler le contrat de location sans aucune restitution du prix de location.

### **Litiges**

Toute réclamation relative à l'état des lieux et à l'état du descriptif lors de la location, doit être soumise au Cerf Volant dans les 3 jours à compter de l'entrée dans les lieux.

Toute autre réclamation doit lui être adressée dans les meilleurs délais par mail, par téléphone ou par courrier. Le cerf Volant s'efforcera de trouver un accord amiable pour les deux parties.